Compromisos CON EL CLIENTE Emasagra

CANALES DE CONTACTO

Atención al Cliente

958 910 155

900 242 220

Lunes a viernes de 8h a 21h

Teléfono de averías 900 444 342 24 horas, 365 días al año

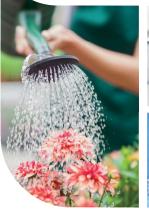
Contacta
https://www.emasagra.es/canales-de-contacto

Área de Clientes
https://www.emasagra.es/login

Dirección C/ Molinos, 58-60. 18009 Granada

Twitter @Emasagra













Al servicio del cliente

En emasagra queremos estar **al servicio de nuestros clientes** y, para ello, hemos definido nuevos compromisos.



Compensación económica

Trabajar con responsabilidad, eficiencia, rigor y respeto nos permite asumir unos compromisos claros y definidos con los clientes, y que compensaremos económicamente con 20€ en caso de incumplimiento, tanto si son detectados por nosotros como por nuestros clientes.

Consulta todos los detalles de nuestros Compromisos y su aplicación y modo de compensación en www.emasagra.es



RESPONSABILIDAD

AVISO INMEDIATO DE EXCESO DE CONSUMO

Siempre que detectemos un consumo por encima de lo habitual, se lo comunicaremos enviándole un mail, servialertas (sms) o un mensaje en su factura. Si no le avisamos por ninguno de estos canales, recibirá una indemnización de 20€



PRECISIÓN

LECTURA DEL CONTADOR SIN ERROR

Si su factura contiene algún **error de lectura**, se la **refactura**mos antes de diez días hábiles, si no le indemnizamos con 20€:



CONFIANZA

GESTIONES COMERCIALES DE FORMA INMEDIATA

Realizamos de forma inmediata las Gestiones Comerciales más corrientes, cambios de titular, actualización de datos,... en caso contrario, obtendrá una indemnización de 20€



EFICACIA

CONTESTAMOS A TUS RECLAMACIONES EN 10 DÍAS

Nos comprometemos a dar respuesta a las reclamaciones en un plazo máximo de diez días hábiles. Si tardamos más, le compensaremos con 20€



EFICIENCIA

INSTALAMOS SU CONTADOR EN UN MÁXIMO DE 3 DÍAS

Una vez formalizado su contrato, nos comprometemos a instalarle su contador en un plazo máximo de 3 días hábiles. Si no, le compensaremos con 20€