

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS
EMPRESA MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE GRANADA, S.A.

La Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granada, S.A. desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado e <https://www.emasagra.es/proteccion-de-datos>.

Responsable del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• EMPRESA MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE GRANADA, S.A. (en adelante EMASAGRA) con NIF nº A-18027722 y domicilio en C/ Molinos nº 58-60, 18009 Granada.
Delegado de Protección de Datos	<ul style="list-style-type: none">• <u>Correo electrónico:</u> dpo.es@suez.com• <u>Correo postal:</u> Passeig de la Zona Franca 48, Planta 6, (08038) Barcelona, a la atención de la Delegada de Protección de Datos de EMASAGRA.• El Delegado de Protección de Datos (“DPO”) de EMASAGRA está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales.

<p>Finalidades del tratamiento</p>	<p><u>Visitantes de la página web</u></p> <p>Si visita nuestra web sin ser cliente nuestro, recogeremos los datos que Ud. nos facilite voluntariamente a través de los distintos formularios/e-mails de contacto con la finalidad de atender la petición o consulta que realice. Recuerde que nuestra página web utiliza cookies (Consulte la Política de Cookies https://www.emasagra.es/politica-de-cookies).</p> <p><u>Cientes y usuarios de la Oficina Virtual</u></p> <p>Además de con las finalidades anteriores, si Ud. es cliente/usuario de la Oficina Virtual, podremos utilizar sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar el servicio de agua y/o alcantarillado que ha contratado. • Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua y/o alcantarillado. • Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.). • Facilitarle información sobre su consumo de agua. • Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua y/o alcantarillado, mientras dure su contrato. • Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual. • Realizar encuestas no relacionadas con el servicio para conocer la percepción que tiene sobre EMASAGRA y sobre sus socios y entidades vinculadas, mientras dure su contrato y siempre que nos otorgue su consentimiento. • Remitirle información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta EMASAGRA, siempre que nos otorgue su consentimiento. • Elaboración de un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.
<p>Legitimación del tratamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La existencia de un contrato firmado con Ud. • La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales. • Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, fraudes, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades. • Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe.
<p>Destinatarios de la información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EMASAGRA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados. • Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.

Sus derechos	<ul style="list-style-type: none">• Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad a través del contacto de nuestra web https://www.emasagra.es/contacta.• Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales (por ejemplo, envío de publicidad) es siempre revocable.
---------------------	--