

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS
EMPRESA MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE GRANADA, S.A.

La Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granada, S.A. desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado en <http://www.emasagra.es/ESP/20.asp>

| | |
|--|---|
| Responsable del tratamiento | <ul style="list-style-type: none">• EMPRESA MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE GRANADA, S.A. (en adelante EMASAGRA) con CIF nº A-18027722 y domicilio en C/ Molinos, 58-60 de Granada. |
| Delegado de Protección de Datos | <ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico: dpd@emasagra.es• Teléfono: 958242200• Correo Postal: C/ Molinos, 58-60 de Granada.• El Delegado de Protección de Datos ("DPO") de EMASAGRA está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales. |

| | |
|--|--|
| Finalidades del tratamiento | <p><u>Visitantes de la página web</u></p> <p>Si visita nuestra web sin ser cliente nuestro, recogeremos los datos que Ud. nos facilite voluntariamente a través los distintos formularios/e-mails de contacto con la finalidad de atender la petición o consulta que realice. Recuerde que nuestra página web utiliza cookies (Consulte la Política de Cookies http://www.emasagra.es/ESP/20.asp).</p> <p><u>Cientes y usuarios de la Oficina Virtual</u></p> <p>Además de con las finalidades anteriores, si Ud. es cliente/usuario de la Oficina Virtual, podremos utilizar sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar el servicio de agua y alcantarillado que ha contratado. • Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua. • Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.). • Facilitarle información sobre su consumo de agua. • Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua, mientras dure su contrato. • Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual. • Remitirle información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta EMASAGRA, siempre que nos otorgue su consentimiento. • Elaboración de un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento. |
| Legitimación del tratamiento | <ul style="list-style-type: none"> • La existencia de un contrato firmado con Ud. • La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales. • Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, agua no registrada, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades. • Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe. |
| Destinatarios de la información | <ul style="list-style-type: none"> • EMASAGRA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados. • Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia. |
| Sus derechos | <ul style="list-style-type: none"> • Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad a través de nuestra web: https://emasagra.aguasonline.es/contacta • Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales (por ejemplo, envío de publicidad) es siempre revocable. |