

Compromisos

CON EL CLIENTE



CANALES DE CONTACTO



Atención al Cliente
900 242 220



Contacta
<https://emasagra.aguasonline.es/contacta>



Oficina Virtual
<https://emasagra.aguasonline.es/>



 @Emasagra  emasagra.es

DESCARGA YA NUESTRA NUEVA APP



⊕ Al servicio del cliente

En emasagra queremos estar **al servicio de nuestros clientes** y, para ello, hemos definido nuevos compromisos.



⊕ Compensación económica

Trabajar con responsabilidad, eficiencia, rigor y respeto nos permite asumir unos compromisos claros y definidos con los clientes, y que compensaremos económicamente con 20€ en caso de incumplimiento, tanto si son detectados por nosotros como por nuestros clientes.

Consulta todos los detalles de nuestros **Compromisos y su aplicación y modo de compensación** en www.emasagra.es

1



RESPONSABILIDAD

AVISO INMEDIATO DE EXCESO DE CONSUMO

Siempre que **detectemos un consumo por encima de lo habitual**, se lo **comunicaremos** enviándole un mail, servier-tas (sms) o un mensaje en su factura. **Si no le avisamos por ninguno de estos canales, recibirá una indemnización de 20€**

2



PRECISIÓN

LECTURA DEL CONTADOR SIN ERROR

Si su factura contiene algún **error de lectura**, se la **refacturamos antes de diez días hábiles**, si no le indemnizamos con 20€

3



CONFIANZA

GESTIONES COMERCIALES DE FORMA INMEDIATA

Realizamos de **forma inmediata** las **Gestiones Comerciales más corrientes**, cambios de titular, actualización de datos,... **en caso contrario, obtendrá una indemnización de 20€**

4



EFICACIA

CONTESTAMOS A TUS RECLAMACIONES EN 10 DÍAS

Nos **comprometemos a dar respuesta** a las reclamaciones en un **plazo máximo de diez días hábiles**. **Si tardamos más, le compensaremos con 20€**

5



EFICIENCIA

INSTALAMOS SU CONTADOR EN UN MÁXIMO DE 3 DÍAS

Una vez formalizado su contrato, **nos comprometemos a instalarle su contador en un plazo máximo de 3 días hábiles**. **Si no, le compensaremos con 20€**