

AVANCES La compañía da a un paso más hacia la accesibilidad universal del servicio a través de la firma de varios convenios de colaboración con entidades sin ánimo de lucro

Emasagra hace visible su compromiso social

GRANADA IDEAL. Emasagra, como empresa que gestiona un servicio público, tiene como objetivo desde hace varios años, abanderar acciones de carácter social que favorezcan a los ciudadanos a los que se debe en la capital y en catorce municipios del área metropolitana. Todos las personas trabajadoras de la empresa tienen interiorizada esta vocación de servicio y la llevan a cabo día a día.

Por ello, la Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Agua de Granada, sigue avanzando en su compromiso con la accesibilidad universal del servicio, liderando una gestión sostenible donde las personas son el eje fundamental de la actividad. «Nuestra Empresa Municipal Emasagra, un referente dentro y fuera de Granada, sigue dando pasos firmes, hacia adelante, en sostenibilidad, es decir, investigación, solidaridad social, equilibrio y bienestar para las personas, el entorno y el planeta», sostiene Francisco Cuenca, presidente de Emasagra y alcalde de Granada.

Dentro de esta misión, la compañía -participada por Hidralia y el Ayuntamiento de Granada- ha incorporado en los últimos meses varias iniciativas dirigidas a priorizar la atención a personas con discapacidad auditiva, visual, intelectual o física. Representan un colectivo vulnerable y numeroso que, a partir de ahora, puede encontrar en Emasagra los recursos necesarios para acceder al servicio en igualdad de condiciones que el resto de ciudadanos.

De este modo, junto a las acciones positivas puestas en marcha por



Un itinerario podotáctil permite a las personas con deficiencia visual localizar el punto de información en la sede de calle Molinos. EMASAGRA

Emasagra, como la atención preferente de cuidadores y cuidadoras de personas dependientes, que pueden evitar las colas y esperas en la sede de calle Molinos presentando su carné acreditativo, la compañía municipal ha intensificado su apuesta por la accesibilidad universal a través de la firma de varios convenios con asociaciones y ONGs, como Asogra, Asprogrades o la ONCE, entre otras.

DISCAPACIDAD AUDITIVA Así, el pasado mes de mayo, Ema-

sagra y Asogra (Agrupación de Personas Sordas de Granada y Provincia) llegaron a un acuerdo de colaboración para desarrollar diversas actuaciones en los ámbitos de la sensibilización, formación, inclusión y accesibilidad universal de personas sordas

Tras estudiar las necesidades que este colectivo demanda, las personas sordas pueden ser atendidas hoy día en Lengua de Signos Española (LSE) por los trabajadores de Emasagra, que han recibido formación en esta lengua. También

pueden consultar la información sobre los principales servicios y noticias de la empresa, disponible en videos en LSE y con subtítulos, que son proyectados en la sala de espera, pueden verse en la web, en la cuenta twitter de Emasagra (@Emasagra) o a través de los códigos QR insertados en los dípticos informativos de la compañía. Además, gracias al servicio de video-interpretación SVIual de la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE), las personas sordas o con discapacidad au-

ditiva pueden ser atendidas en tiempo real en LSE, tanto de forma presencial, como telefónica.

DEFICIENCIA VISUAL Junto a estas medidas, Emasagra también ha reforzado la atención que presta a ciudadanos ciegos o con deficiencia visual. Así, los profesionales del servicio de atención al cliente de la empresa han participado en una jornada para la concienciación y sensibilización en el trato que debe ofrecerse a personas ciegas o con deficiencia

Las personas sordas ya pueden ser atendidas en Lengua de Signos

Así mismo, se ha reforzado la atención a personas ciegas

visual, aprendiendo pautas básicas de comunicación y comportamiento con este colectivo.

Asimismo, para adaptar las instalaciones a estos ciudadanos, se ha instalado desde la entrada un itinerario podotáctil hasta el punto de información de la sede central de Emasagra, que permite que las personas con deficiencia visual puedan reconocer la zona a través del calzado o por el bastón.

DISCAPACIDAD INTELLECTUAL Por otro lado, ha cumplido un año el acuerdo suscrito entre Emasagra y la Fundación Adecco, por el que nueve personas con discapacidad intelectual de la asociación Asprogrades han estado trabajando en el Ecoparque, dentro del proyecto 'Empleo para todos'.

Esta iniciativa, que vela por la igualdad de oportunidades y la promoción del empleo de personas con diversidad funcional intelectual, al tiempo que refuerza una instalación en la que se presta una extraordinaria labor medioambiental, ha contado además con la ayuda por parte de Emasagra y Adecco dirigida a la adquisición de material de maquinaria y jardinería necesarios para la creación de dichos empleos.

SERVICIO Durante los ejercicios 2017 y 2018, se han producido cero cortes a familias en riesgo de hidrovulnerabilidad

Emasagra no interrumpe el suministro de agua potable cuando se constata la existencia de familias en situación económica desfavorable

GRANADA

N.M.E. El ciudadano es el centro de la gestión de Emasagra y, por ello, la compañía cuenta con un protocolo de hidrovulnerabilidad por el que se presta una especial atención a las familias más desfavorecidas.

Muestra de este compromiso con la ciudadanía es el convenio firmado entre el alcalde de Granada, Francisco Cuenca, y el director-gerente de Emasagra, Federico Sánchez, para que ninguna familia granadina sin recursos económicos se quede sin agua.

De este modo, esta medida de lucha contra la llamada pobreza hídrica o hidrovulnerabilidad posibilita la paralización automática de la orden de corte del suministro en el momento en que el Ayuntamiento de Granada, a través de sus Servicios Sociales, comunica a Emasagra que esa persona o familia se encuentra en situación de riesgo social o que temporalmente no puede afrontar el abono de las facturas.

A su vez, el corte del suministro también se detiene en aquellos casos en los que el usuario y Emasagra acuerdan un fraccionamiento o aplazamiento del pago adaptado a las necesidades de la familia.



Encuentro informativo en el Centro de Mayores Albaycín. EMASAGRA

Como consecuencia de esta acción social, durante los ejercicios 2017 y 2018, Emasagra ha registrado cero cortes a estas familias.

Este convenio de protección social con el Ayuntamiento de Granada forma parte de la política de apoyo a familias en situación o riesgo de hidrovulnerabilidad, en la que también se

incluyen otras medidas, como tarifas o bonificaciones especiales a pensionistas y jubilados, familias numerosas, desempleados o viviendas con más de cuatro habitantes, siempre que reúnan determinados requisitos.

Además, Emasagra ha mantenido más de una veintena de reuniones con distintos Grupos de Relación (GGRR) de la ca-

pital y el Área Metropolitana para dar a conocer a la ciudadanía las medidas de bienestar social, tarifas sociales, bonificaciones y protección en casos de hidrovulnerabilidad, unos encuentros en los que también ha recogido las propuestas de mejora del servicio recibido y escuchado las necesidades, transmitidas de forma directa.

Concienciación, voluntariado y fomento de la igualdad, entre otras acciones sociales

Junto a las medidas de accesibilidad universal y protección en casos de hidrovulnerabilidad, Emasagra también ha desarrollado a lo largo del año diferentes iniciativas solidarias y de concienciación, aportando labores de voluntariado en varios proyectos sociales de Granada, como en la Noche de los científicos, la Carrera de la Mujer o los campamentos de verano de Cruz Roja, y

promoviendo el consumo responsable a través de la campaña de fomento y concienciación en el sector de restauración.

Junto a esto, y con motivo de la celebración el 11 de febrero del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia, las mujeres de EMASAGRA con formación STEM, Science, Technology, Engineering and Mathematics (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) participan en varias jornadas de centros educativos ubicados en los municipios en los que se presta servicio, comentando su experiencia como trabajadoras en una empresa de servicios, digital, innovadora, social y sostenible, DISS.

Estas charlas están dirigidas a las alum-

nas y alumnos de ESO, Bachiller y Formación Profesional y el objetivo perseguido es lograr el acceso y la participación plena y equitativa en la ciencia para las mujeres y las niñas, la igualdad de género y el empoderamiento de las mismas.

Asimismo, la empresa también ha habilitado en la sede de calle Molinos el llamado Rincón del bebé, una zona especialmente diseñada para que los progenitores que visiten las instalaciones puedan cambiar a sus bebés con comodidad y, al mismo tiempo, sean conscientes de la necesidad de depositar las toallitas en la papelera y nunca en el wc.



Mejores servicios. E.



Las personas trabajadoras de Emasagra se han formado en Lengua de Signos Española. Emasagra



Emasagra pretende lograr la accesibilidad universal del servicio



El personal de la compañía ha recibido pautas para atender a personas ciegas o con deficiencia visual. Emasagra



Vocaciones científicas. E.



Mujeres STEM. E.



Voluntariado. E.



Concienciación. E.