

AENOR



Certificado de Compromiso con las personas mayores

AENOR

**COMPROMISO CON
LAS PERSONAS
MAYORES**

CMAY-0005/2025

AENOR certifica que la organización

EMPRESA MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE GRANADA, S.A. (EMASAGRA)

dispone de compromisos de prestación de servicio conforme con el
Modelo AENOR de organización comprometida con las personas mayores

para las actividades: **Contratación, facturación, cobros y atención al usuario para el abastecimiento y saneamiento de aguas. Canales de atención: presencial, telefónico, oficina virtual, mensajería instantánea y chatbot.**

que se gestionan desde: **CL MOLINOS, 58-60. 18009 - GRANADA**

Primera emisión:2025-12-15

Expiración:2028-12-15

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

